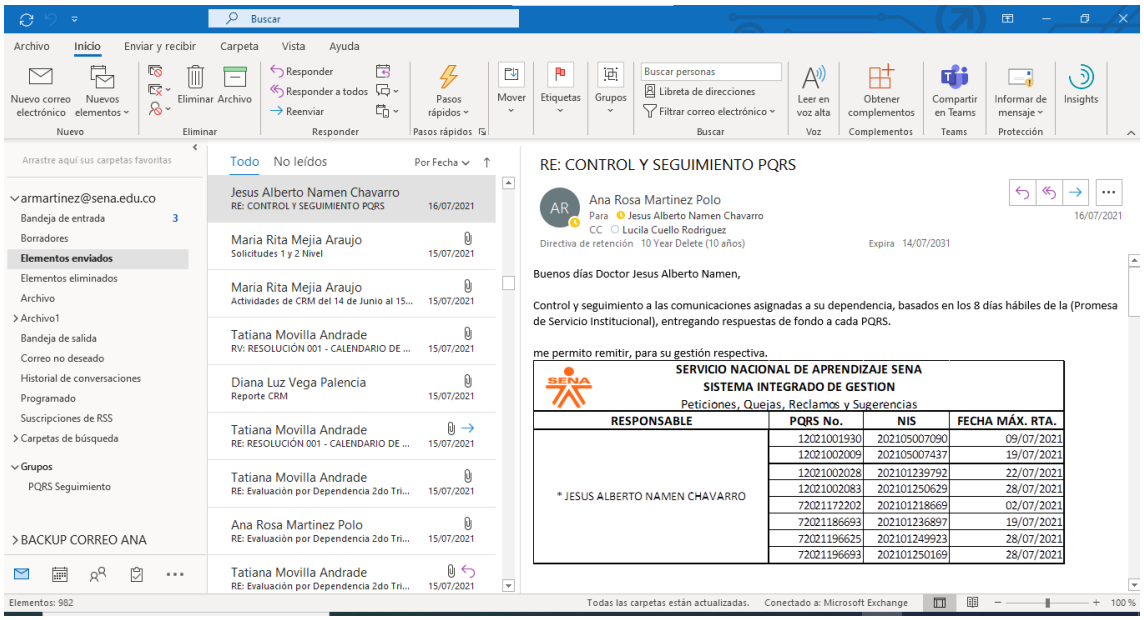
15 de julio al 17 de Agosto 244



Buscar

Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda

Nuevo correo electrónico | Nuevos elementos | Eliminar | Archivo | Responder | Responder a todos | Reenviar | Pasos rápidos | Mover | Etiquetas | Grupos | Buscar personas | Libreta de direcciones | Filtrar correo electrónico | Leer en voz alta | Obtener complementos | Compartir en Teams | Informar de mensaje | Insights

Nuevo | Eliminar | Responder | Pasos rápidos | Buscar | Voz | Complementos | Teams | Protección

Arrastre aquí sus carpetas favoritas

armartinez@sena.edu.co
- Bandeja de entrada 3
- Borradores
- Elementos enviados
- Elementos eliminados
- Archivo
- Archivo1
- Bandeja de salida
- Correo no deseado
- Historial de conversaciones
- Programado
- Suscripciones de RSS
- Carpetas de búsqueda

Grupos
- PQRS Seguimiento

BACKUP CORREO ANA

Todo | No leídos | Por Fecha

Jesus Alberto Namen Chavarro RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Maria Rita Mejia Araujo Solicitudes 1 y 2 Nivel	15/07/2021
Maria Rita Mejia Araujo Actividades de CRM del 14 de Junio al 15...	15/07/2021
Tatiana Movilla Andrade RV: RESOLUCIÓN 001 - CALENDARIO DE ...	15/07/2021
Diana Luz Vega Palencia Reporte CRM	15/07/2021
Tatiana Movilla Andrade RE: RESOLUCIÓN 001 - CALENDARIO DE ...	15/07/2021
Tatiana Movilla Andrade RE: Evaluación por Dependencia 2do Tri...	15/07/2021
Ana Rosa Martinez Polo RE: Evaluación por Dependencia 2do Tri...	15/07/2021
Tatiana Movilla Andrade RE: Evaluación por Dependencia 2do Tri...	15/07/2021

RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

AR Ana Rosa Martinez Polo
Para Jesus Alberto Namen Chavarro
CC Lucila Cuello Rodriguez
16/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 14/07/2031

Buenos días Doctor Jesus Alberto Namen,

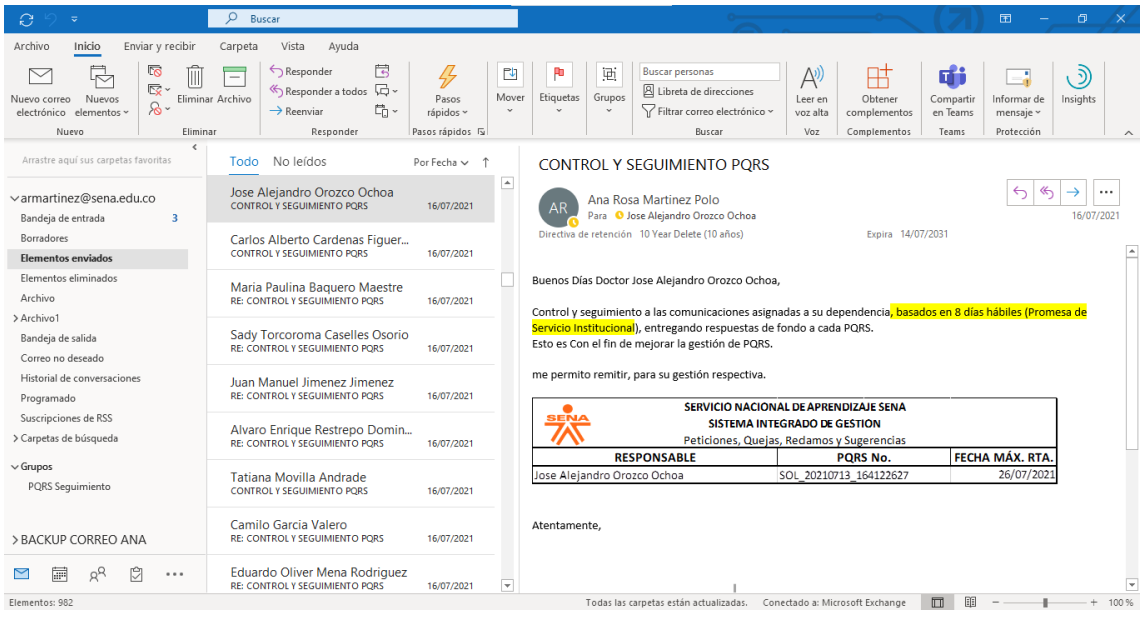
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	PQRS No.	NIS	FECHA MÁX. RTA.
* JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO	12021001930	202105007090	09/07/2021
	12021002009	202105007437	19/07/2021
	12021002028	202101239792	22/07/2021
	12021002083	202101250629	28/07/2021
	72021172202	202101218669	02/07/2021
	72021186693	202101236897	19/07/2021
	72021196625	202101249923	28/07/2021
	72021196693	202101250169	28/07/2021

Elementos: 982 Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange 100 %



Buscar

Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda

Nuevo correo electrónico | Nuevos elementos | Eliminar | Archivo | Responder | Responder a todos | Reenviar | Pasos rápidos | Mover | Etiquetas | Grupos | Buscar personas | Libreta de direcciones | Filtrar correo electrónico | Leer en voz alta | Obtener complementos | Compartir en Teams | Informar de mensaje | Insights

Nuevo | Eliminar | Responder | Pasos rápidos | Buscar | Voz | Complementos | Teams | Protección

Arrastre aquí sus carpetas favoritas

armartinez@sena.edu.co
- Bandeja de entrada 3
- Borradores
- Elementos enviados
- Elementos eliminados
- Archivo
- Archivo1
- Bandeja de salida
- Correo no deseado
- Historial de conversaciones
- Programado
- Suscripciones de RSS
- Carpetas de búsqueda

Grupos
- PQRS Seguimiento

BACKUP CORREO ANA

Todo | No leídos | Por Fecha

Jose Alejandro Orozco Ochoa CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Carlos Alberto Cardenas Figuer... CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Maria Paulina Baquero Maestre RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Sady Torcoroma Caselles Osorio RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Juan Manuel Jimenez Jimenez RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Alvaro Enrique Restrepo Domin... RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Tatiana Movilla Andrade CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Camilo Garcia Valero RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021
Eduardo Oliver Mena Rodriguez RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS	16/07/2021

CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

AR Ana Rosa Martinez Polo
Para Jose Alejandro Orozco Ochoa
16/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 14/07/2031

Buenos Días Doctor Jose Alejandro Orozco Ochoa,

Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.

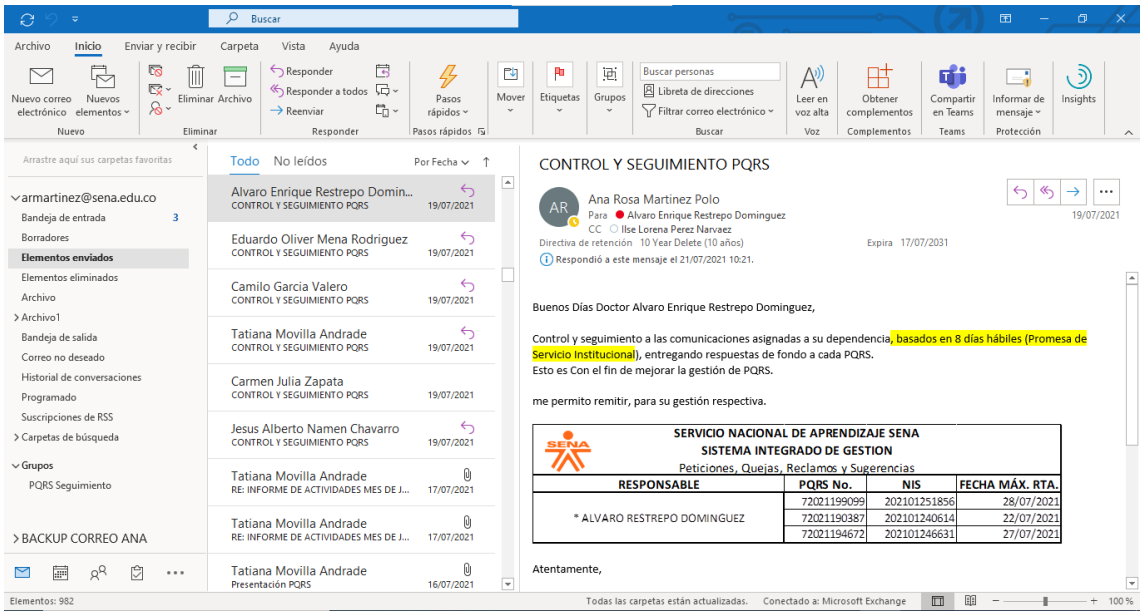
me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	PQRS No.	FECHA MÁX. RTA.
Jose Alejandro Orozco Ochoa	SOL_20210713_164122627	26/07/2021

Atentamente,

Elementos: 982 Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange 100 %



CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

Ana Rosa Martinez Polo
Para Alvaro Enrique Restrepo Dominguez
CC Ilse Lorena Perez Narvaez
19/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 17/07/2031
Respondió a este mensaje el 21/07/2021 10:21.

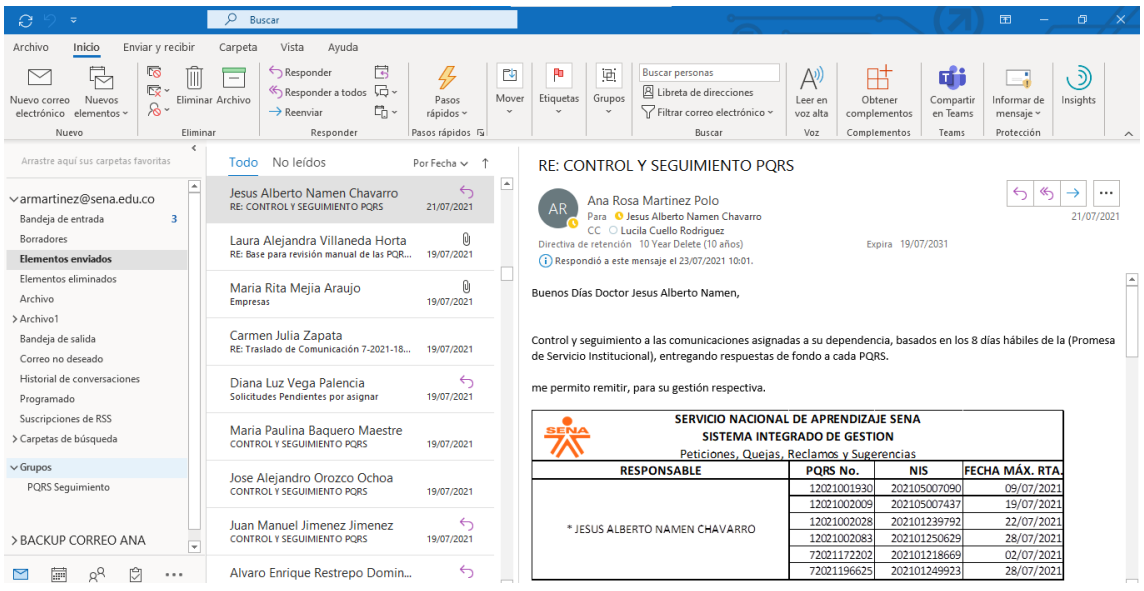
Buenos Días Doctor Alvaro Enrique Restrepo Dominguez,

Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias			
RESPONSABLE	**PQRS No.**	**NIS**	**FECHA MÁX. RTA.**
* ALVARO RESTREPO DOMINGUEZ	72021199099	202101251856	28/07/2021
	72021190387	202101240614	22/07/2021
	72021194672	202101246631	27/07/2021

Atentamente,



RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

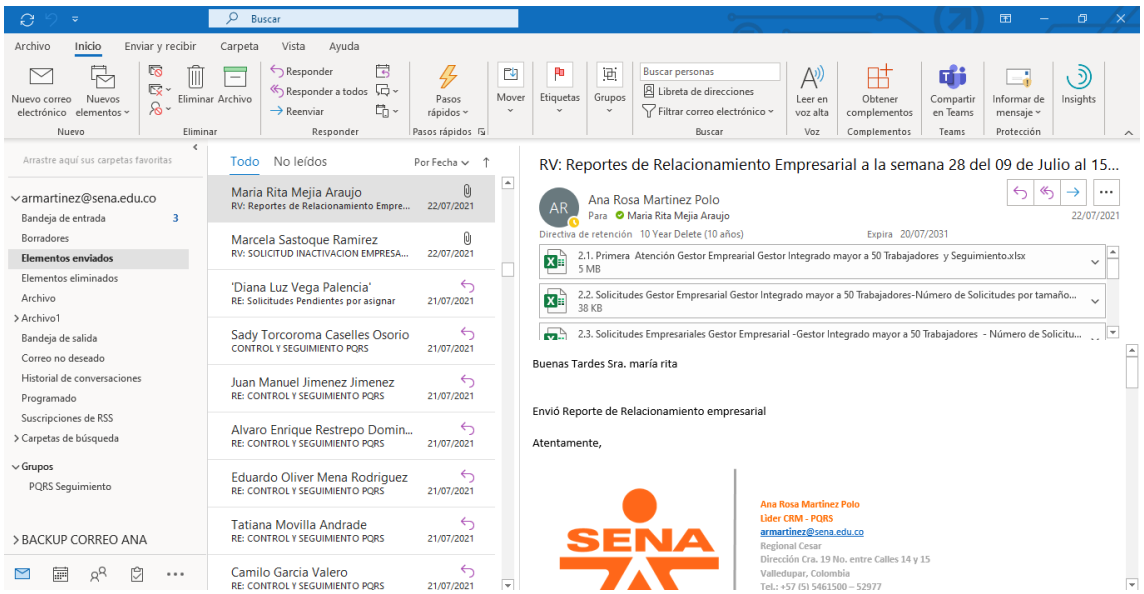
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jesus Alberto Namen Chavarro
CC Lucila Cuello Rodriguez
21/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 19/07/2031
Respondió a este mensaje el 23/07/2021 10:01.

Buenos Días Doctor Jesus Alberto Namen,

Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias			
RESPONSABLE	**PQRS No.**	**NIS**	**FECHA MÁX. RTA.**
* JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO	12021001930	202105007090	09/07/2021
	12021002009	202105007437	19/07/2021
	12021002028	202101239792	22/07/2021
	12021002083	202101250629	28/07/2021
	72021172202	202101218669	02/07/2021
	72021196625	202101249923	28/07/2021



RV: Reportes de Relacionamiento Empresarial a la semana 28 del 09 de Julio al 15...

Ana Rosa Martinez Polo
Para Maria Rita Mejia Araujo
22/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 20/07/2031

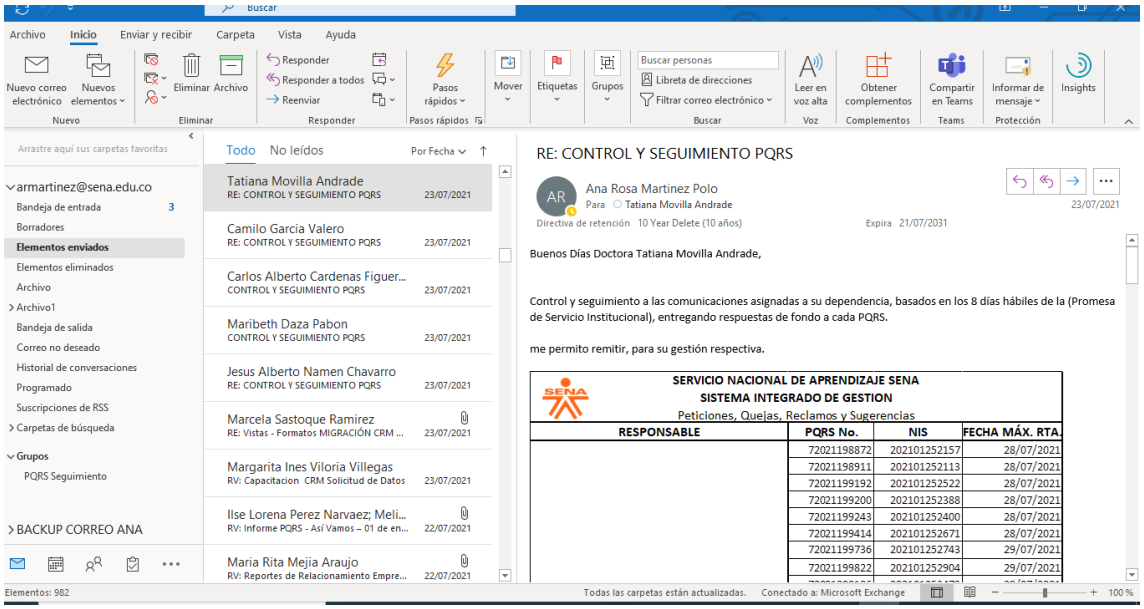
2.1. Primera Atención Gestor Emprearial Gestor Integrado mayor a 50 Trabajadores y Seguimiento.xlsx 5 MB
2.2. Solicitudes Gestor Empresarial Gestor Integrado mayor a 50 Trabajadores-Número de Solicitudes por tamaño... 38 KB
2.3. Solicitudes Empresariales Gestor Empresarial -Gestor Integrado mayor a 50 Trabajadores - Número de Solicitu...

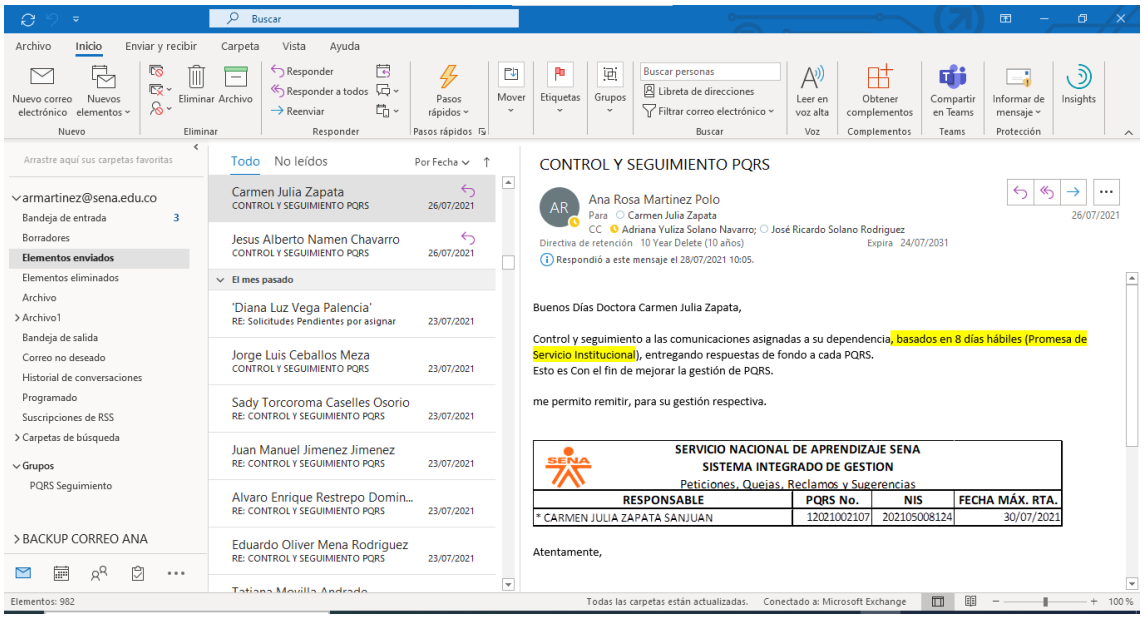
Buenas Tardes Sra. maría rita

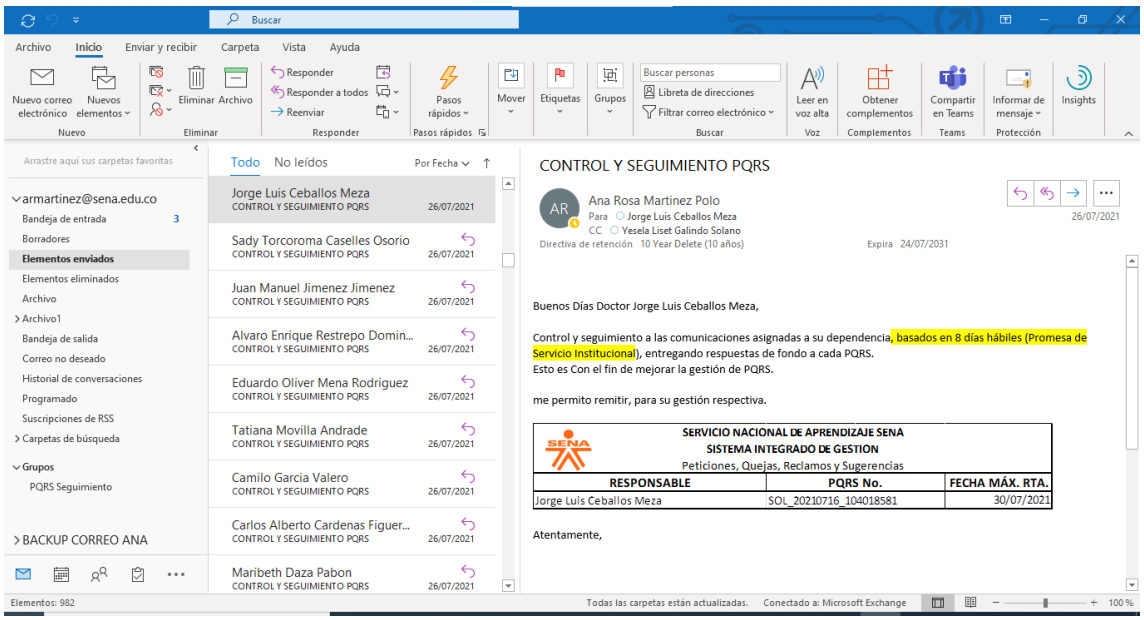
Envió Reporte de Relacionamiento empresarial

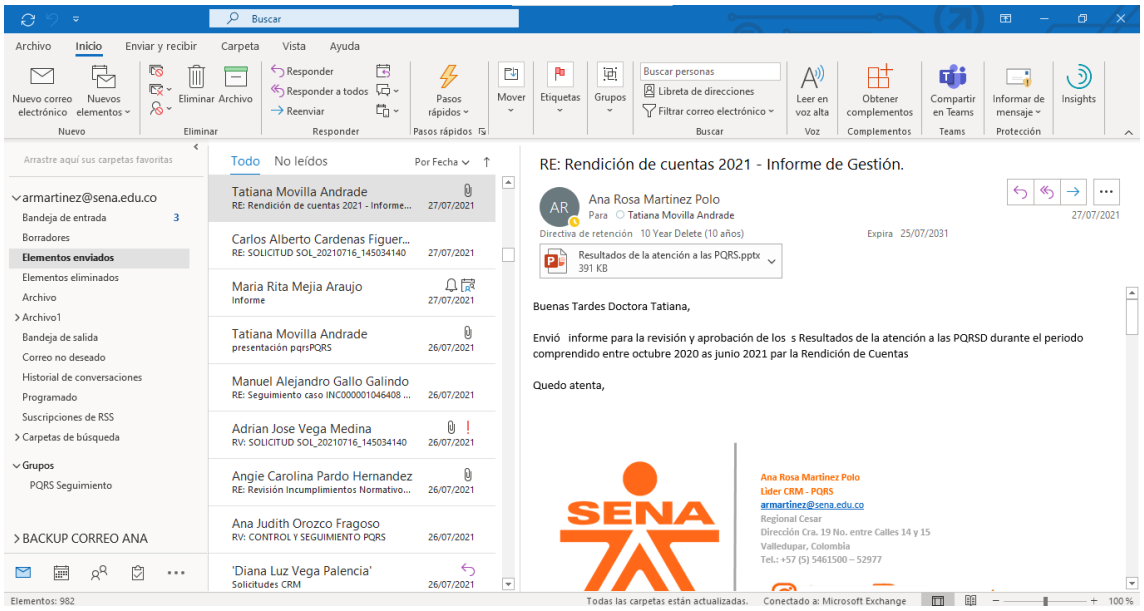
Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977


Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Todo No leídos
Tatiana Movilla Andrade
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Camilo Garcia Valero
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Maribeth Daza Pabon
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Jesus Alberto Namen Chavarro
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Marcela Sastoque Ramirez
RE: Vistas - Formatos MIGRACIÓN CRM ... 23/07/2021
Margarita Ines Viloria Villegas
RV: Capacitacion CRM Solicitud de Datos 23/07/2021
Ilse Lorena Perez Narvaez; Meli...
RV: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de en... 22/07/2021
Maria Rita Mejia Araujo
RV: Reportes de Relacionamiento Empre... 22/07/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tatiana Movilla Andrade
23/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 21/07/2031
Buenos Días Doctora Tatiana Movilla Andrade,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE | PQRS No. | NIS | FECHA MÁX. RTA.
72021198872 | 202101252157 | 28/07/2021
72021198911 | 202101252113 | 28/07/2021
72021199192 | 202101252522 | 28/07/2021
72021199200 | 202101252388 | 28/07/2021
72021199243 | 202101252400 | 28/07/2021
72021199414 | 202101252671 | 28/07/2021
72021199736 | 202101252743 | 29/07/2021
72021199822 | 202101252904 | 29/07/2021


Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Todo No leídos
Carmen Julia Zapata
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Jesus Alberto Namen Chavarro
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
El mes pasado
'Diana Luz Vega Palencia'
RE: Solicitudes Pendientes por asignar 23/07/2021
Jorge Luis Ceballos Meza
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Sady Torcoroma Caselles Osorio
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Juan Manuel Jimenez Jimenez
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Alvaro Enrique Restrepo Domin...
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 23/07/2021
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Carmen Julia Zapata
CC Adriana Yuliza Solano Navarro; José Ricardo Solano Rodriguez
26/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 24/07/2031
Respondió a este mensaje el 28/07/2021 10:05.
Buenos Días Doctora Carmen Julia Zapata,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE | PQRS No. | NIS | FECHA MÁX. RTA.
* CARMEN JULIA ZAPATA SANJUAN | 12021002107 | 202105008124 | 30/07/2021
Atentamente,


Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Todo No leídos
Jorge Luis Ceballos Meza
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Sady Torcoroma Caselles Osorio
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Juan Manuel Jimenez Jimenez
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Alvaro Enrique Restrepo Domin...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Tatiana Movilla Andrade
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Camilo Garcia Valero
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
Maribeth Daza Pabon
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 26/07/2021
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jorge Luis Ceballos Meza
CC Yesela Liset Galindo Solano
26/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 24/07/2031
Buenos Días Doctor Jorge Luis Ceballos Meza,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE | PQRS No. | FECHA MÁX. RTA.
Jorge Luis Ceballos Meza | SOL_20210716_104018581 | 30/07/2021
Atentamente,



RE: Rendición de cuentas 2021 - Informe de Gestión.

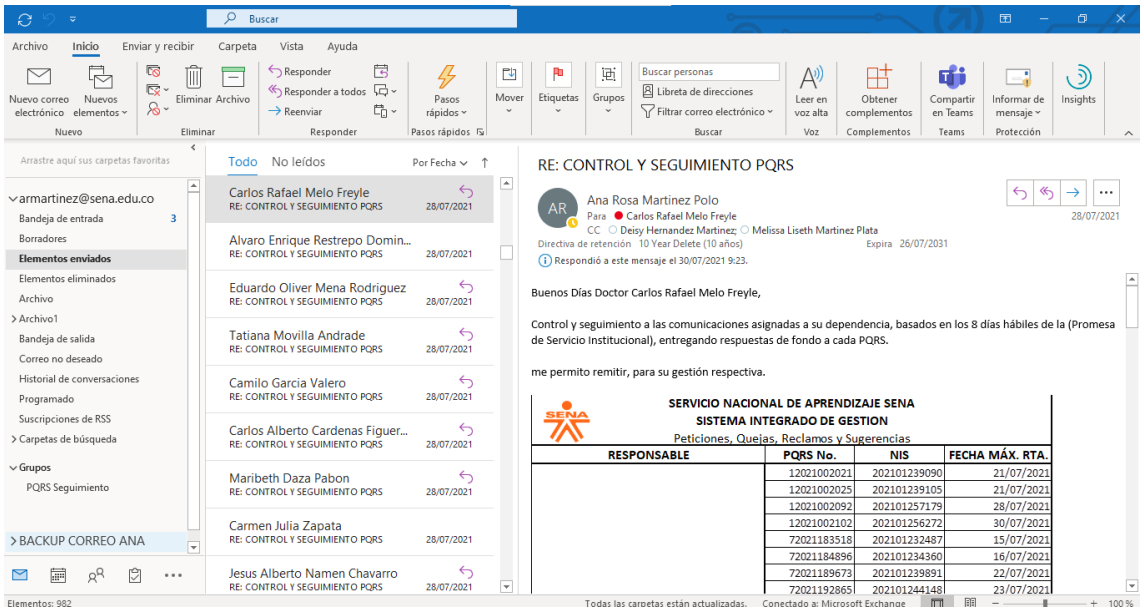
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tatiana Movilla Andrade
27/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 25/07/2031
Resultados de la atención a las PQRS.pptx
391 KB

Buenas Tardes Doctora Tatiana,

Envió informe para la revisión y aprobación de los s Resultados de la atención a las PQRSD durante el periodo comprendido entre octubre 2020 as junio 2021 par la Rendición de Cuentas

Quedo atenta,

Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977



RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

Ana Rosa Martinez Polo
Para Carlos Rafael Melo Freyle
CC Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata
28/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 26/07/2031
Respondió a este mensaje el 30/07/2021 9:23.

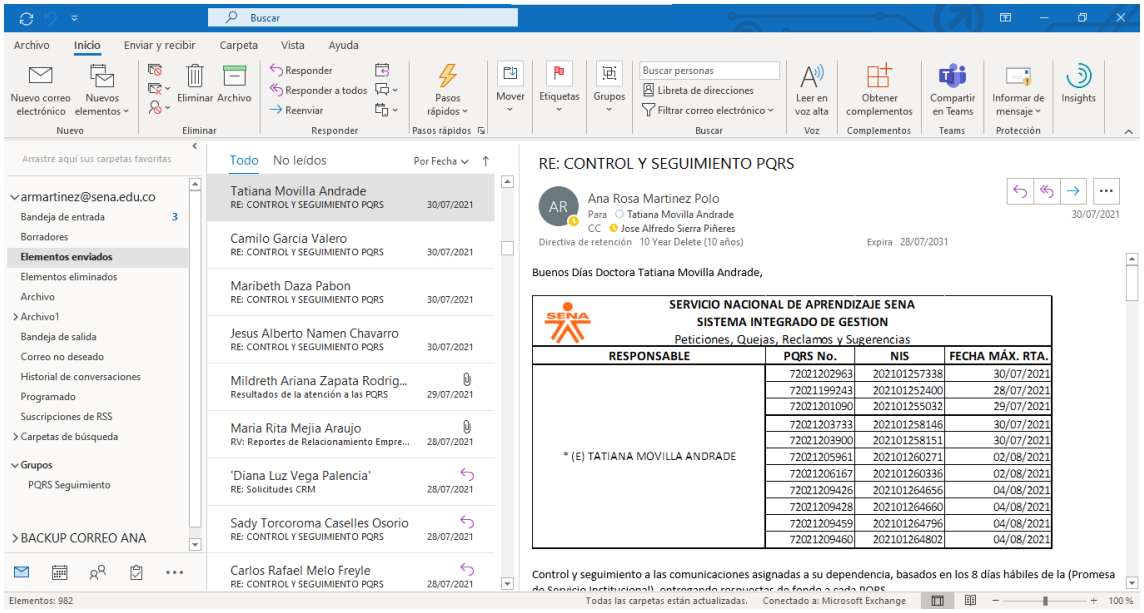
Buenos Días Doctor Carlos Rafael Melo Freyle,

Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	PQRS No.	NIS	FECHA MÁX. RTA.
	12021002021	202101239090	21/07/2021
	12021002025	202101239105	21/07/2021
	12021002092	202101257179	28/07/2021
	12021002102	202101256272	30/07/2021
	72021183518	202101232487	15/07/2021
	72021184896	202101234360	16/07/2021
	72021189673	202101239891	22/07/2021
	72021192865	202101244148	23/07/2021



RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

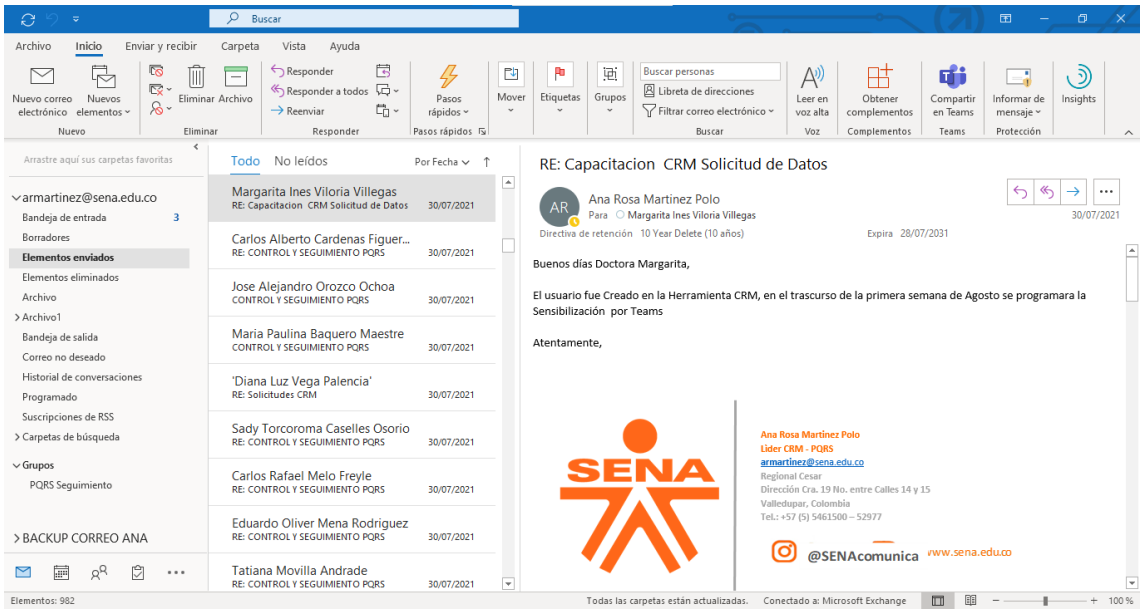
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tatiana Movilla Andrade
CC Jose Alfredo Sierra Piñeres
30/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 28/07/2031

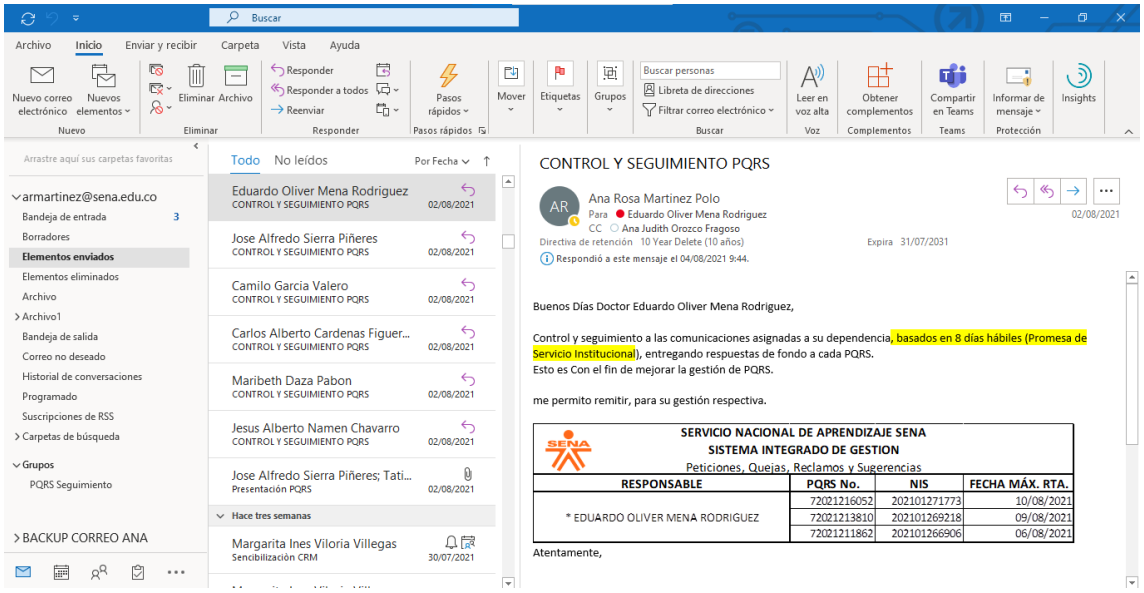
Buenos Días Doctora Tatiana Movilla Andrade,

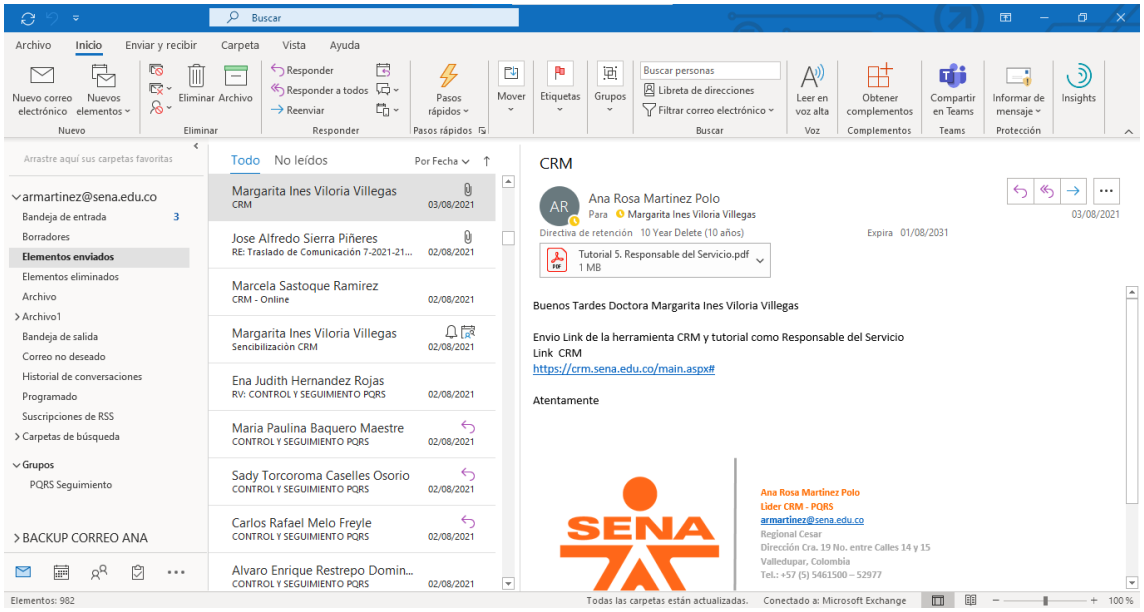
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

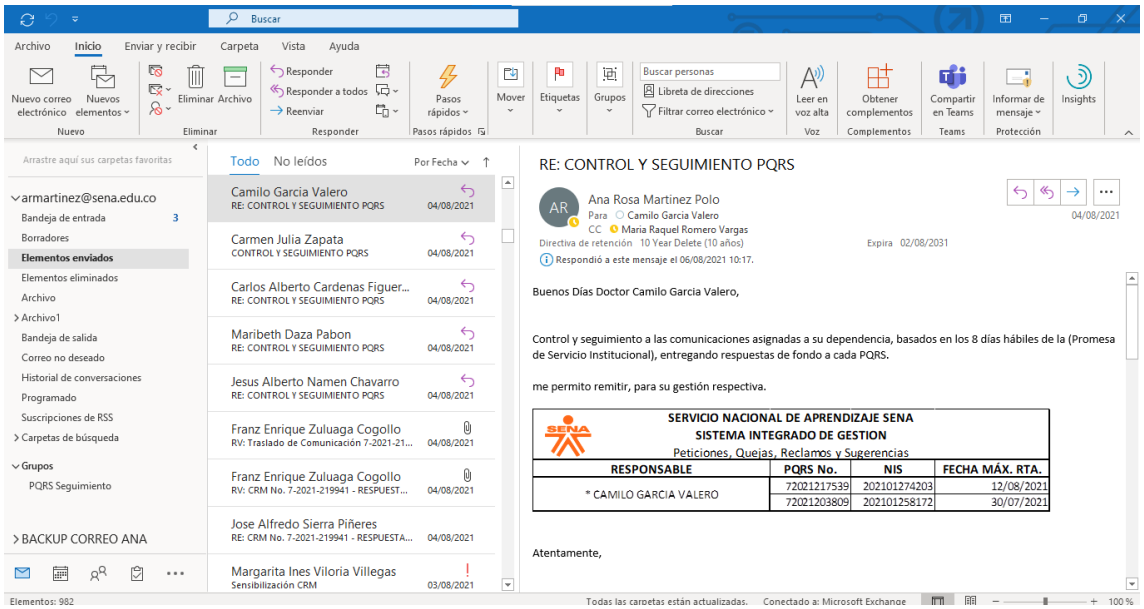
RESPONSABLE	PQRS No.	NIS	FECHA MÁX. RTA.
* (E) TATIANA MOVILLA ANDRADE	72021202963	202101257338	30/07/2021
	72021199243	202101252400	28/07/2021
	72021201090	202101255032	29/07/2021
	72021203733	202101258146	30/07/2021
	72021203900	202101258151	30/07/2021
	72021205961	202101260271	02/08/2021
	72021206167	202101260336	02/08/2021
	72021209426	202101264656	04/08/2021
	72021209428	202101264660	04/08/2021
	72021209459	202101264796	04/08/2021
	72021209460	202101264802	04/08/2021

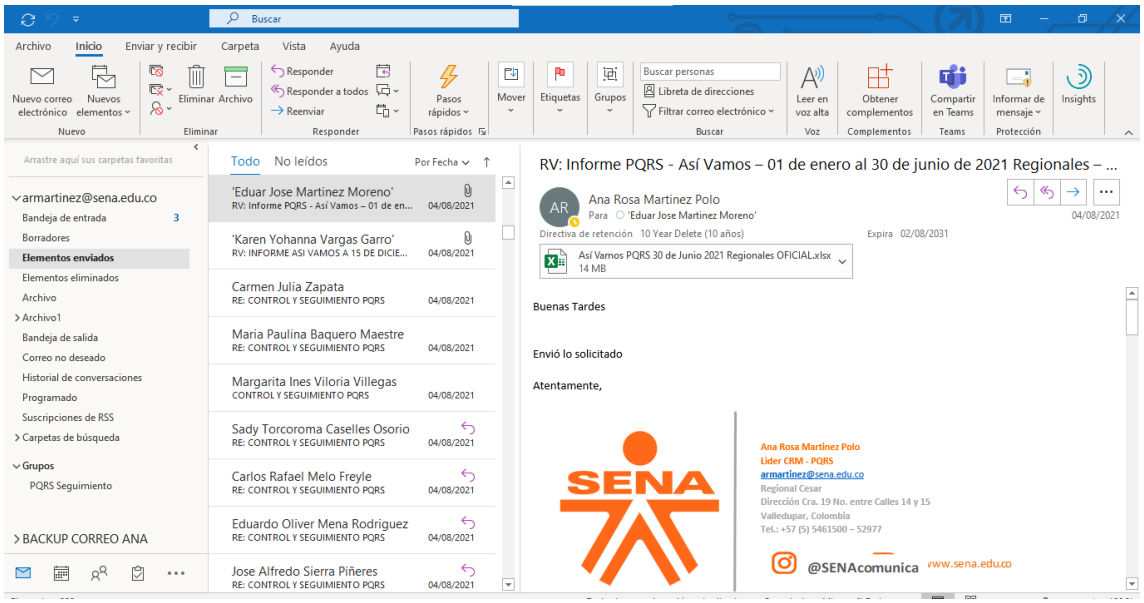
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa

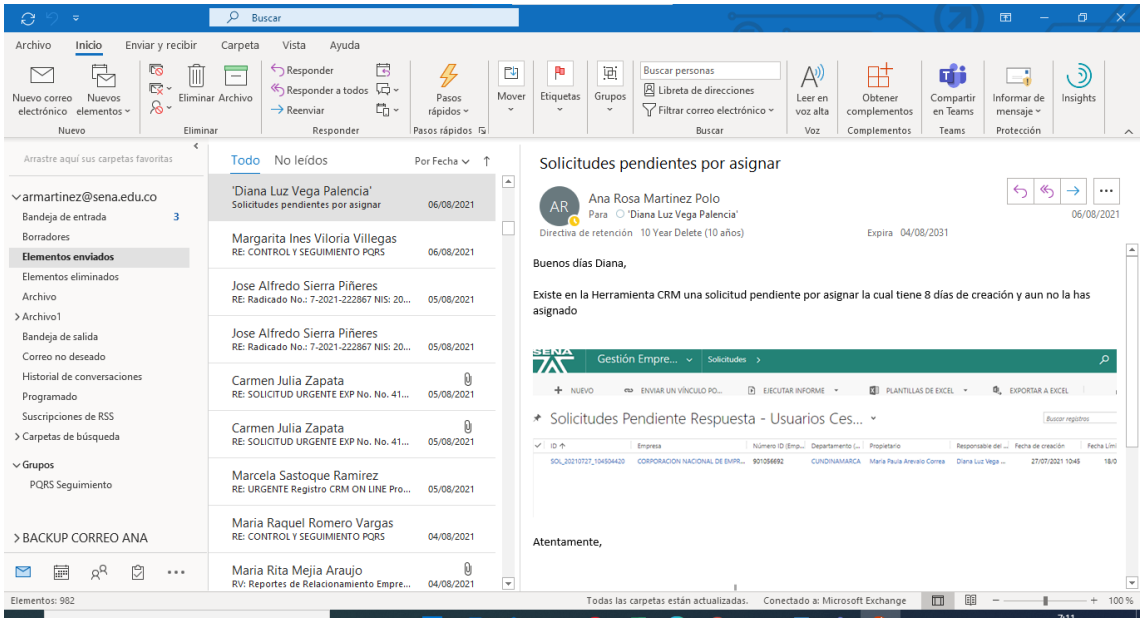

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Buscar
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Margarita Ines Viloria Villegas
RE: Capacitacion CRM Solicitud de Datos 30/07/2021
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
Jose Alejandro Orozco Ochoa
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
Maria Paulina Baquero Maestre
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
'Diana Luz Vega Palencia'
RE: Solicitudes CRM 30/07/2021
Sady Torcoroma Caselles Osorio
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
Carlos Rafael Melo Freyle
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
Tatiana Movilla Andrade
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 30/07/2021
RE: Capacitacion CRM Solicitud de Datos
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Margarita Ines Viloria Villegas
30/07/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 28/07/2031
Buenos días Doctora Margarita,
El usuario fue Creado en la Herramienta CRM, en el trascurso de la primera semana de Agosto se programara la Sensibilización por Teams
Atentamente,
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %

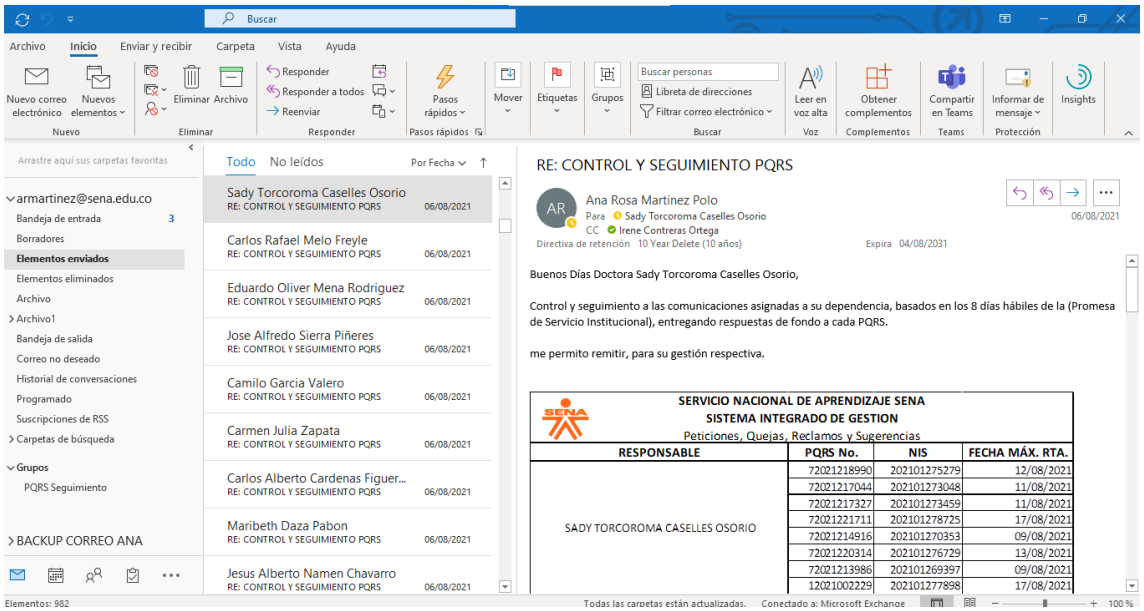

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Buscar
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Jose Alfredo Sierra Piñeres
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Camilo Garcia Valero
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Maribeth Daza Pabon
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Jesus Alberto Namen Chavarro
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Jose Alfredo Sierra Piñeres; Tati...
Presentación PQRS 02/08/2021
Hace tres semanas
Margarita Ines Viloria Villegas
Sencibilización CRM 30/07/2021
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Eduardo Oliver Mena Rodriguez
CC Ana Judith Orozco Fragoso
02/08/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 31/07/2031
Respondió a este mensaje el 04/08/2021 9:44.
Buenos Días Doctor Eduardo Oliver Mena Rodriguez,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE | PQRS No. | NIS | FECHA MÁX. RTA.
* EDUARDO OLIVER MENA RODRIGUEZ | 72021216052 | 202101271773 | 10/08/2021
72021213810 | 202101269218 | 09/08/2021
72021211862 | 202101266906 | 06/08/2021
Atentamente,
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %

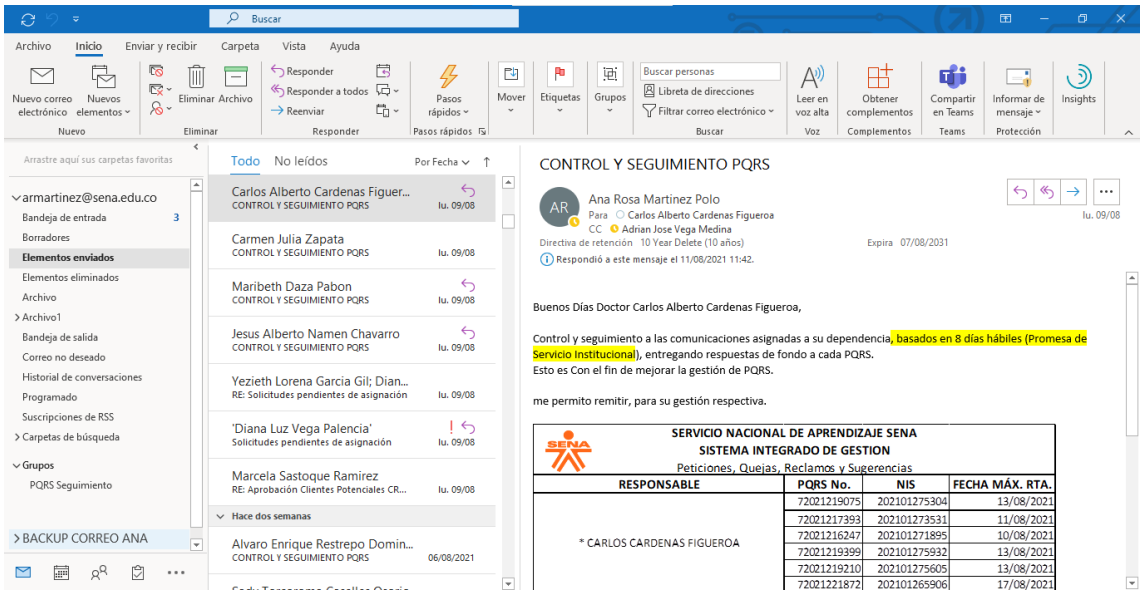

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Buscar
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Margarita Ines Viloria Villegas
CRM 03/08/2021
Jose Alfredo Sierra Piñeres
RE: Traslado de Comunicación 7-2021-21... 02/08/2021
Marcela Sastoque Ramirez
CRM - Online 02/08/2021
Margarita Ines Viloria Villegas
Sencibilización CRM 02/08/2021
Ena Judith Hernandez Rojas
RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Maria Paulina Baquero Maestre
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Sady Torcoroma Caselles Osorio
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Carlos Rafael Melo Freyle
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
Alvaro Enrique Restrepo Domin...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 02/08/2021
CRM
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Margarita Ines Viloria Villegas
03/08/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 01/08/2031
Tutorial 5. Responsable del Servicio.pdf
1 MB
Buenos Tardes Doctora Margarita Ines Viloria Villegas
Envio Link de la herramienta CRM y tutorial como Responsable del Servicio
Link CRM
https://crm.sena.edu.co/main.aspx#
Atentamente
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %

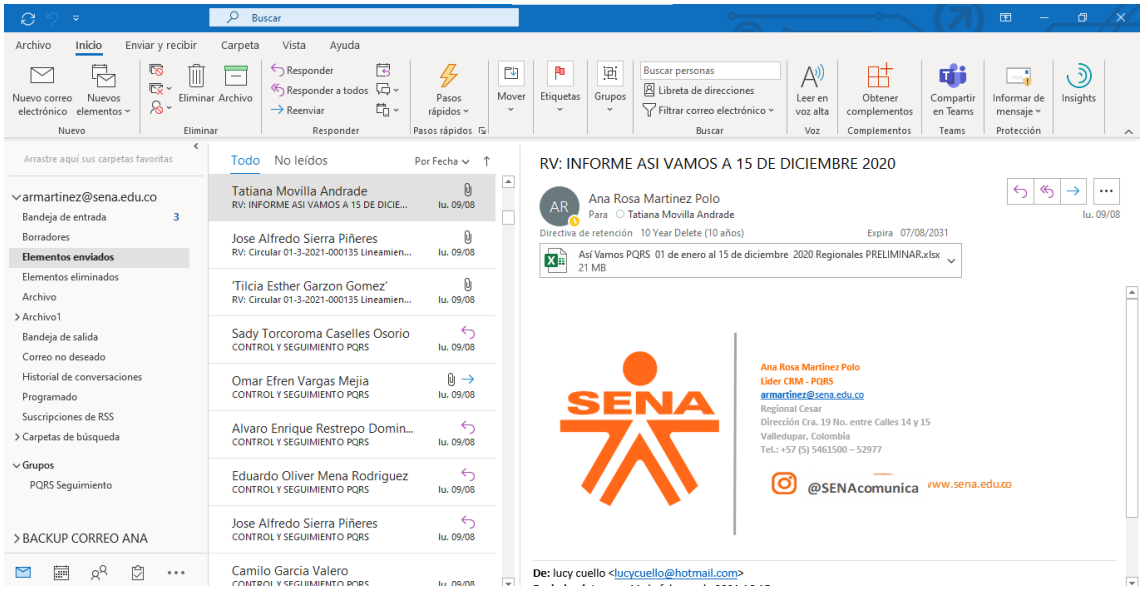

Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo No leídos
Camilo Garcia Valero 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Carmen Julia Zapata 04/08/2021
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Carlos Alberto Cardenas Figuer... 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Maribeth Daza Pabon 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Jesus Alberto Namen Chavarro 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Franz Enrique Zuluaga Cogollo 04/08/2021
RV: Traslado de Comunicación 7-2021-21...
Franz Enrique Zuluaga Cogollo 04/08/2021
RV: CRM No. 7-2021-219941 - RESPUEST...
Jose Alfredo Sierra Piñeres 04/08/2021
RE: CRM No. 7-2021-219941 - RESPUESTA...
Margarita Ines Viloria Villegas 03/08/2021
Sensibilización CRM
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Camilo Garcia Valero
CC Maria Raquel Romero Vargas
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 02/08/2031
Respondió a este mensaje el 06/08/2021 10:17.
04/08/2021
Buenos Días Doctor Camilo Garcia Valero,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE | PQRS No. | NIS | FECHA MÁX. RTA.
* CAMILO GARCIA VALERO | 72021217539 | 202101274203 | 12/08/2021
72021203809 | 202101258172 | 30/07/2021
Atentamente,
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange
100 %

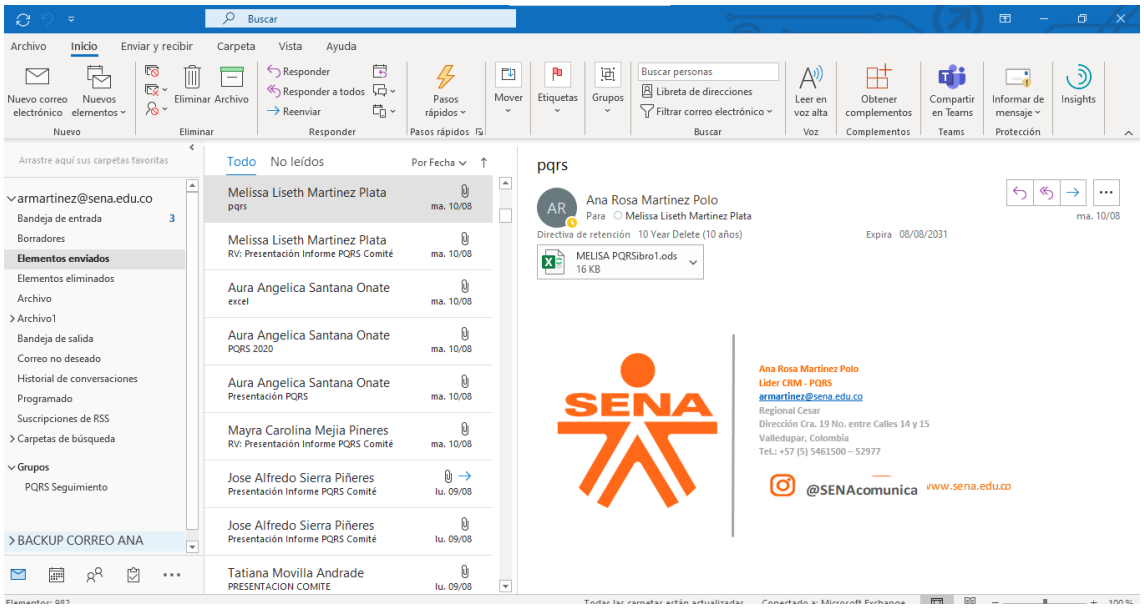

Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo No leídos
'Eduar Jose Martinez Moreno' 04/08/2021
RV: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de en...
'Karen Yohanna Vargas Garro' 04/08/2021
RV: INFORME ASI VAMOS A 15 DE DICIE...
Carmen Julia Zapata 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Maria Paulina Baquero Maestre 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Margarita Ines Viloria Villegas 04/08/2021
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Sady Torcoroma Caselles Osorio 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Carlos Rafael Melo Freyle 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Eduardo Oliver Mena Rodriguez 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Jose Alfredo Sierra Piñeres 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
RV: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de enero al 30 de junio de 2021 Regionales – ...
Ana Rosa Martinez Polo
Para 'Eduar Jose Martinez Moreno'
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 02/08/2031
Así Vamos PQRS 30 de Junio 2021 Regionales OFICIAL.xlsx
14 MB
04/08/2021
Buenas Tardes
Envió lo solicitado
Atentamente,
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

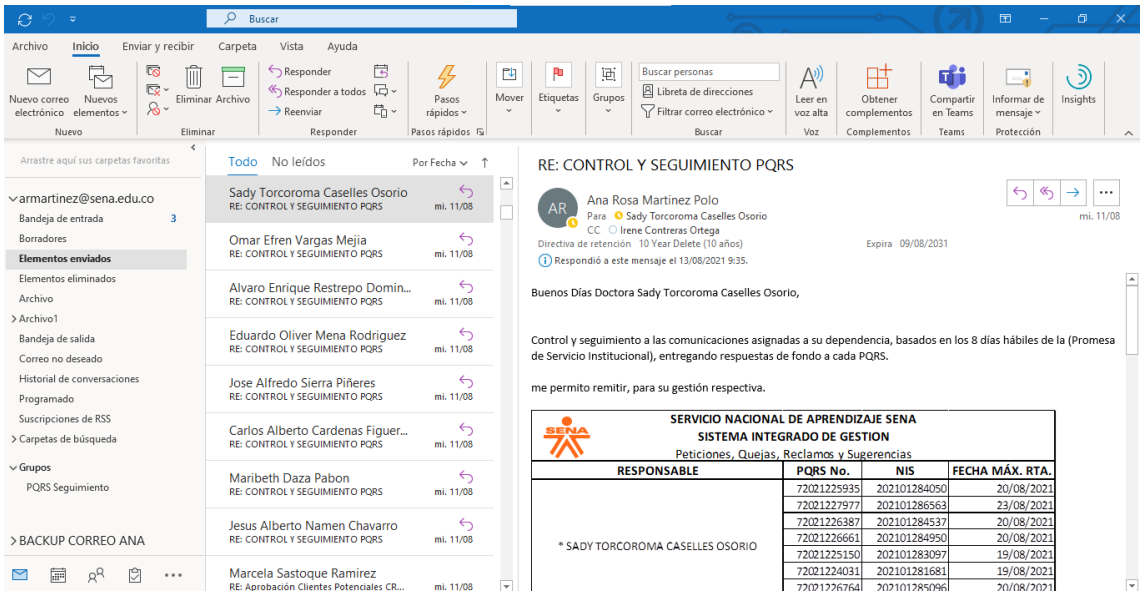

Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo No leídos
'Diana Luz Vega Palencia' 06/08/2021
Solicitudes pendientes por asignar
Margarita Ines Viloria Villegas 06/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Jose Alfredo Sierra Piñeres 05/08/2021
RE: Radicado No.: 7-2021-222867 NIS: 20...
Jose Alfredo Sierra Piñeres 05/08/2021
RE: Radicado No.: 7-2021-222867 NIS: 20...
Carmen Julia Zapata 05/08/2021
RE: SOLICITUD URGENTE EXP No. No. 41...
Carmen Julia Zapata 05/08/2021
RE: SOLICITUD URGENTE EXP No. No. 41...
Marcela Sastoque Ramirez 05/08/2021
RE: URGENTE Registro CRM ON LINE Pro...
Maria Raquel Romero Vargas 04/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Maria Rita Mejia Araujo 04/08/2021
RV: Reportes de Relacionamiento Empre...
Solicitudes pendientes por asignar
Ana Rosa Martinez Polo
Para 'Diana Luz Vega Palencia'
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 04/08/2031
06/08/2021
Buenos días Diana,
Existe en la Herramienta CRM una solicitud pendiente por asignar la cual tiene 8 días de creación y aun no la has asignado
Gestión Empre... Solicitudes
NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL
Solicitudes Pendiente Respuesta - Usuarios Ces...
Atentamente,
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange
100 %

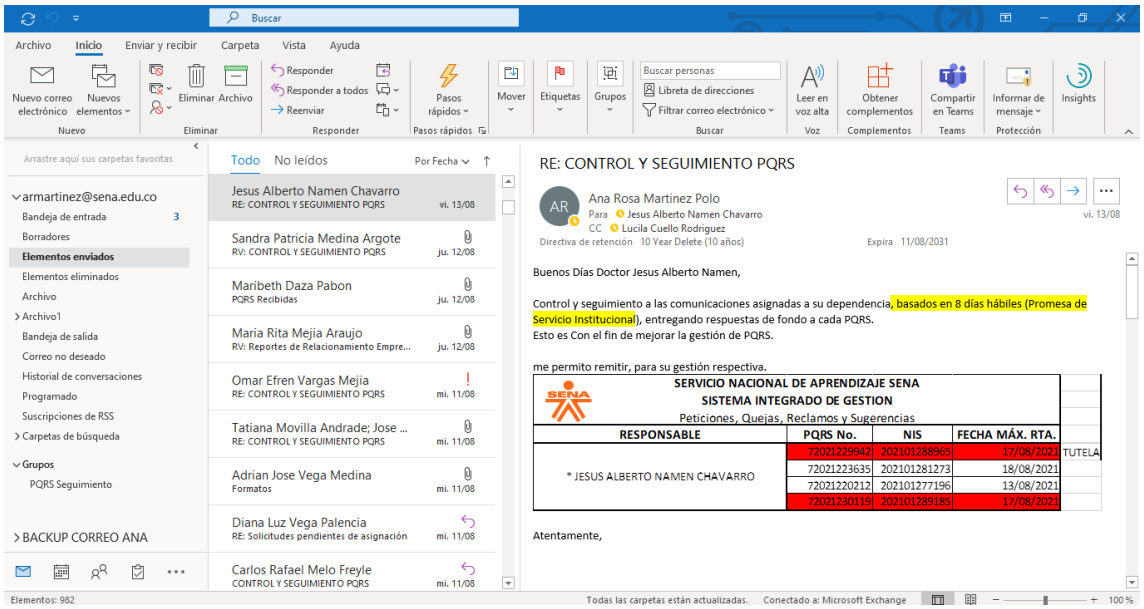

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Buscar
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Sady Torcoroma Caselles Osorio
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Carlos Rafael Melo Freyle
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Jose Alfredo Sierra Piñeres
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Camilo Garcia Valero
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Carmen Julia Zapata
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Maribeth Daza Pabon
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
Jesus Alberto Namen Chavarro
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Sady Torcoroma Caselles Osorio
CC Irene Contreras Ortega
06/08/2021
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 04/08/2031
Buenos Días Doctora Sady Torcoroma Caselles Osorio,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE
PQRS No.
NIS
FECHA MÁX. RTA.
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO
72021218990 202101275279 12/08/2021
72021217044 202101273048 11/08/2021
72021217327 202101273459 11/08/2021
72021221711 202101278725 17/08/2021
72021214916 202101270353 09/08/2021
72021220314 202101276729 13/08/2021
72021213986 202101269397 09/08/2021
12021002229 202101277898 17/08/2021
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %

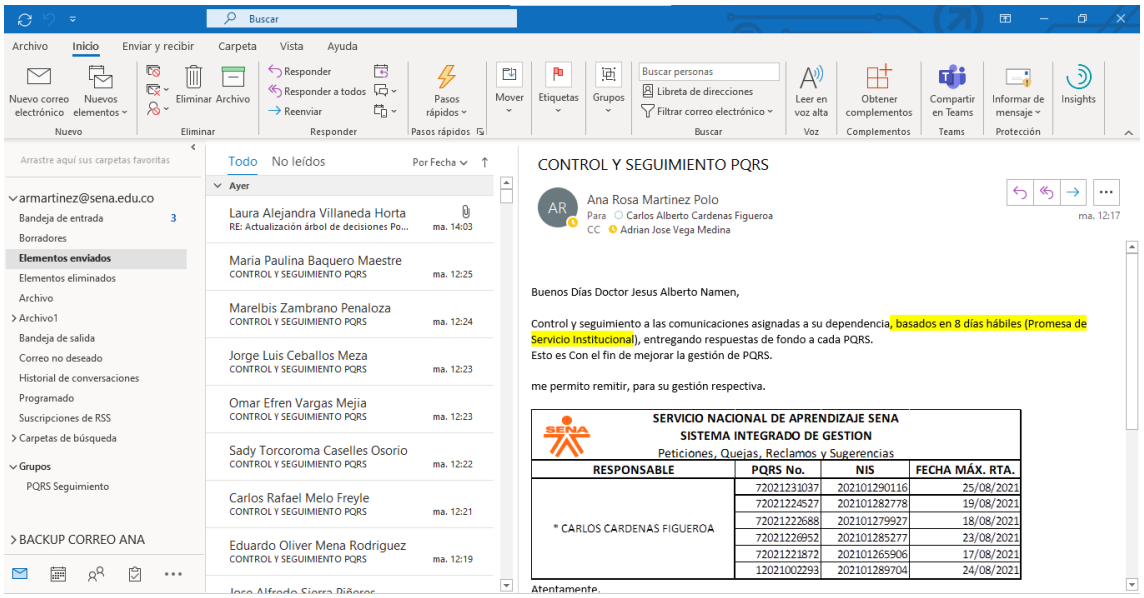

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Buscar
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Carmen Julia Zapata
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Maribeth Daza Pabon
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Jesus Alberto Namen Chavarro
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Yezieth Lorena Garcia Gil; Dian...
RE: Solicitudes pendientes de asignación lu. 09/08
'Diana Luz Vega Palencia'
Solicitudes pendientes de asignación lu. 09/08
Marcela Sastoque Ramirez
RE: Aprobación Clientes Potenciales CR... lu. 09/08
Hace dos semanas
Alvaro Enrique Restrepo Domin...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 06/08/2021
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Carlos Alberto Cardenas Figueroa
CC Adrian Jose Vega Medina
lu. 09/08
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 07/08/2031
Respondió a este mensaje el 11/08/2021 11:42.
Buenos Días Doctor Carlos Alberto Cardenas Figueroa,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE
PQRS No.
NIS
FECHA MÁX. RTA.
* CARLOS CARDENAS FIGUEROA
72021219075 202101275304 13/08/2021
72021217393 202101273531 11/08/2021
72021216247 202101271895 10/08/2021
72021219399 202101275932 13/08/2021
72021219210 202101275605 13/08/2021
72021221872 202101265906 17/08/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Buscar
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Tatiana Movilla Andrade
RV: INFORME ASI VAMOS A 15 DE DICIE... lu. 09/08
Jose Alfredo Sierra Piñeres
RV: Circular 01-3-2021-000135 Lineamien... lu. 09/08
'Tilcia Esther Garzon Gomez'
RV: Circular 01-3-2021-000135 Lineamien... lu. 09/08
Sady Torcoroma Caselles Osorio
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Omar Efren Vargas Mejia
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Alvaro Enrique Restrepo Domin...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Jose Alfredo Sierra Piñeres
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS lu. 09/08
Camilo Garcia Valero
RV: INFORME ASI VAMOS A 15 DE DICIEMBRE 2020
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tatiana Movilla Andrade
lu. 09/08
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 07/08/2031
Así Vamos PQRS 01 de enero al 15 de diciembre 2020 Regionales PRELIMINAR.xlsx
21 MB
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
De: lucy cuello <lucycuello@hotmail.com>


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Melissa Liseth Martinez Plata
pqrs
ma. 10/08
Melissa Liseth Martinez Plata
RV: Presentación Informe PQRS Comité
ma. 10/08
Aura Angelica Santana Onate
excel
ma. 10/08
Aura Angelica Santana Onate
PQRS 2020
ma. 10/08
Aura Angelica Santana Onate
Presentación PQRS
ma. 10/08
Mayra Carolina Mejia Pineres
RV: Presentación Informe PQRS Comité
ma. 10/08
Jose Alfredo Sierra Piñeres
Presentación Informe PQRS Comité
lu. 09/08
Jose Alfredo Sierra Piñeres
Presentación Informe PQRS Comité
lu. 09/08
Tatiana Movilla Andrade
PRESENTACION COMITE
lu. 09/08
pqrs
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Melissa Liseth Martinez Plata
ma. 10/08
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 08/08/2031
MELISA PQRSibro1.ods
16 KB
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Sady Torcoroma Caselles Osorio
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Omar Efren Vargas Mejia
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Alvaro Enrique Restrepo Domin...
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Eduardo Oliver Mena Rodriguez
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Jose Alfredo Sierra Piñeres
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Carlos Alberto Cardenas Figuer...
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Maribeth Daza Pabon
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Jesus Alberto Namen Chavarro
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Marcela Sastoque Ramirez
RE: Aprobación Clientes Potenciales CR...
mi. 11/08
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Sady Torcoroma Caselles Osorio
CC Irene Contreras Ortega
mi. 11/08
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 09/08/2031
Respondió a este mensaje el 13/08/2021 9:35.
Buenos Días Doctora Sady Torcoroma Caselles Osorio,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en los 8 días hábiles de la (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE
PQRS No.
NIS
FECHA MÁX. RTA.
* SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO
72021225935 202101284050 20/08/2021
72021227977 202101286563 23/08/2021
72021226387 202101284537 20/08/2021
72021226661 202101284950 20/08/2021
72021225150 202101283097 19/08/2021
72021224031 202101281681 19/08/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Leer en voz alta
Obtener complementos
Compartir en Teams
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Voz
Complementos
Teams
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 3
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
BACKUP CORREO ANA
Todo
No leídos
Por Fecha
Jesus Alberto Namen Chavarro
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
vi. 13/08
Sandra Patricia Medina Argote
RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
ju. 12/08
Maribeth Daza Pabon
PQRS Recibidas
ju. 12/08
Maria Rita Mejia Araujo
RV: Reportes de Relacionamiento Empre...
ju. 12/08
Omar Efren Vargas Mejia
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Tatiana Movilla Andrade; Jose ...
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
Adrian Jose Vega Medina
Formatos
mi. 11/08
Diana Luz Vega Palencia
RE: Solicitudes pendientes de asignación
mi. 11/08
Carlos Rafael Melo Freyle
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
mi. 11/08
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jesus Alberto Namen Chavarro
CC Lucila Cuello Rodriguez
vi. 13/08
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 11/08/2031
Buenos Días Doctor Jesus Alberto Namen,
Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE
PQRS No.
NIS
FECHA MÁX. RTA.
* JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO
72021229942 202101288965 17/08/2021 TUTELA
72021223635 202101281273 18/08/2021
72021220212 202101277196 13/08/2021
72021230119 202101289185 17/08/2021
Atentamente,
Elementos: 982
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %



Buenos Días Doctor Jesus Alberto Namen,

Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	PQRS No.	NIS	FECHA MÁX. RTA.
* CARLOS CARDENAS FIGUEROA	72021231037	202101290116	25/08/2021
	72021224527	202101282778	19/08/2021
	72021222688	202101279927	18/08/2021
	72021226952	202101285277	23/08/2021
	72021221872	202101265906	17/08/2021
	12021002293	202101289704	24/08/2021

Atentamente,